

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大船 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 59名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大船 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.7% いいえ 1 1.7% どちらでもない 9 15.3% はい 48 81.4%	「前述しましたが、やはりある程度は担当の方を固定してもらいたいです。スタッフの皆さまのご都合も理解しているつもりですが、可能な限り、担任制に近づけていただければ幸いです。」「先生の二重働きがあった際にも、これまでの取り組みや子供の性格がしっくり引き継がれていると嬉しいです。」「いつもキレイに整えていると感じます」「教室内の広さはゆとりがあるように感じられませんが、それが集中力に繋がっているように感じられるのでそれは問題ではなさそうに感じます。」「活動する中でお互い気にならない様子があった際、次回以降は同じ時間にならないような配慮があるのか、もしくは今後の接し方を変えていくようにしているのか、どのように対応しているのが気になりました。指導中の休憩という限られた時間の中で、上手く進行出来なかったりするような場合は、同じ時間を過ごす上で毎回一緒に過ごすことも、と思うこともありました。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設については、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただければ幸いです。
	わからない 3 5.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.5% はい 51 86.4%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.4% はい 57 96.6%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子どもや保護者さまの不安を軽減するための掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.4% はい 57 96.6%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.4% はい 57 96.6%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.7% はい 58 98.3%	保護者さまからのご意見 「今後ぜひ個別指導を継続して行ってほしいです。」「言葉が不明瞭なところが気になっており、言語聴覚士の方や専門の先生に指導していただける場があったら嬉しいですね。」「年長の子に比べて、リタリコに通うことができ、先生方と出会えて本当に良かったと思っています。ぜひ放課後等デイサービスの枠組みでも教室を増やしてほしいです。」「使った教材を紹介していただき、なぞり書きやハサミの練習を復習してみたいです。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.7% はい 57 96.6%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.8% はい 54 91.5%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 19 32.2% いいえ 11 18.6% どちらでもない 4 6.8% はい 25 42.4%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべでのみなさまに働きかけを実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 59 100.0%	保護者さまからのご意見 「わが家の場合、今回は長男、次回は次男、ときちんと時間を割いていただいております。ありがとうございます。」「他の方のフィードバックが聞ける/聞かれてしまう環境になっっているのは、あまり良しと感ずません。今期は発達学向けの保護者向けの会に参加させていただけました。保護者同士の交流もできていい機会となりました。」「もっと保護者や座談会の機会が増えたいと思います。」「徹底説明があり、細やかなので安心しています。先生方も話しやすく、何かあったら相談もしやすいと思います。相談できる雰囲気もあり、配慮されていると思います。」「アンケートや確認事項を記入・回答した翌週に同じものを依頼されることになりました。どこまで何の回答をしたのかこちらでも時々わからないことがあるため、一覧化いただけたらありがたいです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 58 98.3%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 11 18.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 11.9% はい 41 69.5%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.8% はい 55 93.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。フィードバック実施時には、席を離すモニターの電源を切る等、お話ししやすい環境を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になることある場合はスタッフまでお掛けください。
	わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

	はい	54	91.5%			
	わからない	12	20.3%			
	いいえ	2	3.4%			
	どちらでもない	15	25.4%			
	はい	30	50.8%			
	<b>16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>					
	わからない	3	5.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	54	91.5%			
	<b>18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	3	5.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	54	91.5%			
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					
	わからない	2	3.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.1%			
	はい	54	91.5%			
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					
	わからない	2	3.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.7%			
	はい	56	94.9%			
	<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					
	わからない	2	3.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	55	93.2%			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					
	わからない	3	5.1%		保護者さまからのご意見 「非常時の対応について詳しい説明を受けたことはないように思います。」「非常階段の確認をしていなかったの、しておこうと思います。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	4	6.8%			
はい	51	86.4%				
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.1%			
	はい	56	94.9%			
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					
	わからない	2	3.4%		保護者さまからのご意見 「スタッフの異動をできるだけ減らす方向で考えていただけるとありがたいです。」「前年度等タイマーコースは1年生から受けられるとありがたいと思います。」「税金のみから現物の品物は教室に行くことには後ろ向きです。しかし、昨年は大きく育てていただいたと感じていますし、親である私の相談に乗っていただける場所でもあるので、なんらか楽しく通えるようになってほしいと思っています。」「こどもが楽しく通えていることが、保護者としても嬉しいですね。」「何より子どもが楽しく通えているのが嬉しいです。顔見知りの友だちも増え、その中で日常に使う言葉を練習ができ、園での活動も自信を持って来ている様に感じます。」「とても満足しています。」「リュックにはさみや歯磨の入った鞆が入っていること、出して準備を促すことなど、先生によって対応いただけない日があります。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	5	8.5%			
はい	51	86.4%				
	<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>					
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。指導の中で継続して実施していきたいことに関しては、指導員間で共有を行い、毎回の指導で取り組むことができるよう体制を整えてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	57	96.6%			