

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：47名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.1% いいえ 2 4.3% どちらでもない 5 10.6% はい 39 83.0%	「指導員の専門知識や専門分野が周知できていないように感じます。」「環境・体制整備に関してはありますが、特に意見や要望はありません。」「個別の部屋が通道でない場合があります。」「先生の配慮が難しいとは思うのですが、男性の先生の授業ももう少し多めに受けさせたいです。（小学校に向けて）今の先生方に不満があるとかではなく、むしろ皆さんの指導でのびのび成長できていて感謝しかなく、強いて言えばの意見です。」「協賛的に理解しやすいように掲示物があったら良いかな。親としても勉強になります。」「先生もよって子どものモチベーションが変わってしまう事が多いです。」「体を動かせるスペースがもう少し広げれば良かったです。」「トイがきれいなのが良い。」「もう少し教室が広げれば嬉しいです。」「有りません。とてもよくしていただいています。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.4% はい 44 93.6%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.5% はい 41 87.2%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、性別や年齢や発達レベル（IQ・文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 47 100.0%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 27 57.4%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 47 100.0%	保護者さまからのご意見 「適切な支援を受けていると考えており、感謝していますので特に意見や要望はありません。」「いつも多彩なプログラムをしてくださり、子どもたちが飽きないよう工夫されているのを感じています。」「毎回、事前に作ったおやつを盛り込んでくださるのを感じています。」「手先を動かすこと、パズルや積み木、活動がプログラムされていると感じます。」「支援計画について、とても明確ですが、その時によって子供の課題点が変わってしまうところ、さらに気になることなどもあって、項目など今日では計画（課題点）に対してのくらしで考えているなど目でもわかるまあとあつたらしく嬉しいです。（もちろんとても改善されてきているので、いまでも計画支援でいたかな？とたまに思ってしまうところがあるため）」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 2.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.3% はい 44 93.6%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 1 2.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.5% はい 42 89.4%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 7 14.9% いいえ 15 31.9% どちらでもない 6 12.8% はい 19 40.4%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 1 2.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.1% はい 45 95.7%	保護者さまからのご意見 「適切な対応をされていると感じていますので、特に意見や要望はありません。」「情報共有がきちんとされていて、どの先生にお話ししても、前回は話したことが伝わって、繰り返しする必要がなかったので、とても安心しています。」「もっと他の保護者の方との交流が欲しかったです。」「ペアトレに参加する機会によってご参加する機会や、他のご家庭との意見交換ができ、時間を有効に使っていただくことができました。」「特にありません。いつも丁寧に説明してくださっています。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 47 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.4% はい 42 89.4%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 2 4.3% いいえ 1 2.1% どちらでもない 1 2.1% はい 43 91.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 4 8.5% いいえ 2 4.3% どちらでもない 1 2.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	40	85.1%			
	わからない	12	25.5%			
	いいえ	6	12.8%			
	どちらでもない	8	17.0%			
	はい	21	44.7%			
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	10.6%			
	はい	42	89.4%			
	18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	10.6%			
	はい	42	89.4%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.4%			
	はい	44	93.6%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	2	4.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	45	95.7%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	1	2.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.1%			
	はい	45	95.7%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	2	4.3%		「特に意見や要望はありません。」	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	10.6%			
	はい	40	85.1%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	2	4.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.4%			
	はい	42	89.4%			
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	1	2.1%			
	どちらでもない	7	14.9%			
	はい	39	83.0%			
		23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	4.3%			
	はい	45	95.7%			
	保護者さまからのご意見					
	「娘は楽しく学べていると思います。」「いつも親切丁寧に指導していただきありがとうございます。本当に子供自らできる事、得意事などが増えました。」「あんなに笑えなかった娘が、今では色々な言葉を表現できるようになり、また相手の気持ちを考え、動くこともできるようになりました。根気強く、また親子に寄り添って支援してくださり、感謝しています。どの先生もしっかりと相手のことを察してくださっていて、息子も先生たちのことが大好きで、リタリコに行くことを毎回楽しみをしています。ヘアでの相手との相性もよく見てくださるなぁと思います。おかげで、息子はヘアのお友達ともしっかり仲良くなり、そのおかげで私も親御さんともコミュニケーションがとれるようになり、ちょっとした喜びもお話してきて、心の余裕が持てるようになりました。ヘアレントレーニングも、考え方や捉え方について勉強でき、子どもたちにかける言葉も変わってきたなぁ自分でも思っています。私もいつも温かく優しい雰囲気のリタリコへ通うのが、毎回楽しみです。いつもありがとうございます！」「大変満足しています。利用できて本当に良かったと感じています。子どもに対して「育てにくい」と感じていたのが嘘のようです。保護者へのアプローチもしていただき、私たちも変わったのかなと思います。」「子どもはとてLITALICOが大好きで、毎日通いたいと言っているくらいです。」「娘へのサポートも手厚く、相談にもいつもものってもらって感謝しています。」「幼稚園での園日活动にも相談に乗っていただき、大変助かっております。」「保育園に行きながら時期などもありますが、リタリコさんに関してはとても前向きです。」「集団のとき、15時半から開始だが、ここ最近45分くらいからはじまりの音が鳴ることが多い。入園後にも多いからかと思いますが、音源になったらドラムを閉めて始めてくださるといいなと思います。いつもでもドラムが聞いていると、せつなく入って来ます。親の前に出てきてしまったり、気になってしまいがちです。」「音はついてきいところはとてたろ〜とマイナスはかり戻してしましますが、先生方は良いところも沢山見つけてくれたりマイナスかも〜？と思ってしまうところでも違う点から考え伸ばそうとしてくださり、親としても気づかされる場所が多くあります。いつも丁寧に指導していただき、ありがとうございます。」					
	教室での改善策について					
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚くご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。					
	教室での改善策について					
	事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申しいただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	教室での改善策について					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	教室での改善策について					
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	教室での改善策について					
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡ください。					
	教室での改善策について					
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練00を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。					
	教室での改善策について					
	お子さまが「来たみたい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。					
	教室での改善策について					
	貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。今後の教室運営の参考にさせていただきます。お子さま一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					