

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 46 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 2 4.3% いいえ 1 2.2% どちらでもない 10 21.7% はい 33 71.7%	「先生方は作業スペースが非常に狭い中で懸命に職務をこなしてらっしゃいます。難しさとはいえませんが職場環境の改善という点で、移転も視野にご検討を。」「整理整頓されて安全に過ごせていると思います。」「特に今の所はないです。」「指導が丁寧で、事務が受け付けが人もいない状態のときがあったので断片的な意味でも少し心配な感じでした。」「難しいとは思いますが、教室がもう少し広ければと思う」「少し狭く、恐ろしい部屋は閉塞感があると感じることがあるため。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけたらと思います。
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.2% はい 37 80.4%		教室での改善策について 1か月間の初任研修を終え、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.5% はい 43 93.5%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、各自の役割や活動の進め方、マニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.2% はい 39 84.8%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 20 43.5% はい 26 56.5%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.2% はい 45 97.8%	保護者さまからのご意見 「細かな計画設計など、丁寧にお願いいたします。」「支援内容やフィードバックなど丁寧にお願いして下さるため、有り難いです。」「最近では地域の子どもの交流はあまりないが、こちらの教室で指導時間の前後の子ども達と遊んだりすることがあって楽しそうです。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.3% はい 44 95.7%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 3 6.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.9% はい 38 82.6%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 8 17.4% いいえ 9 19.6% どちらでもない 10 21.7% はい 19 41.3%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用のすべのみならず積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけただけで実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.5% はい 43 93.5%	保護者さまからのご意見 「6つ目の質問は、私が座談会等に参加したことがないので「どちらともいえない」を選択しています。」「いつも丁寧なフィードバックをいただいております。」「自己満足程度にどう対応しているから良いのかや家庭でできることや指導がどうすべきか共有しては共有してはほしいです。」「一緒に遊んでいる子の学年や名前くらい覚えてもらえたらいいなと思っているがそれも個人情報と書かれるとかなかなか話ができない。」「まだ1か月なので保護者会とかはわかりません。早く満足してきます。」「連絡内容が事細かく、こちらが読みきれず申し訳ないなあと感じております。連絡がママでではない保護者は勇いにびっくりしてしまってもいいです。」「いつも丁寧に説明して下さっています。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.3% はい 44 95.7%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 8 17.4% いいえ 2 4.3% どちらでもない 6 13.0% はい 30 65.2%		教室での改善策について 今期、LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングを全回構成のパッケージプログラムとして実施いたしました。ご案内がわづらぐ大歓迎しております。来年度も引き続き「ペアレント・トレーニング」の開催や「就学に向けての座談会」などを企画しております。その他、ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 17.4% はい 37 80.4%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。お子さまの支援の様子だけでなく、ご家庭での関わり方に活かしているようなフィードバックをお心掛けてまいります。
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 21.7%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	34	73.9%			
	わからない	14	30.4%			
	いいえ	8	17.4%			
	どちらでもない	11	23.9%			
	はい	13	28.3%			
	わからない	4	8.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	39	84.8%			
	わからない	3	6.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	4.3%			
	はい	41	89.1%			
	わからない	2	4.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	8.7%			
	はい	40	87.0%			
	わからない	1	2.2%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	10.9%			
	はい	40	87.0%			
非常時等の対応	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「以前は出入口が施錠されていましたが、最近は開いていることが多いような気がします。不審者対応はどのようにされるのか知りたいです。」「滞在中災害があった場合施設内の安全確保と連絡のやりとりが分からない。」「避難訓練に参加でき、非牟口や階段の場所がわかり安心しました。」「最低限のこと（非常階段がどこかとか）は最初の方に説明されてもいいのかなと思います。」	教室での改善策について 不審者対応について、ご不安に感じさせ申し訳ございません。緊急時でも対応できるよう、不審者対応について研修も行ってあります。避難経路・避難場所の指示、感染症予防への対策・対応を行っています。保護者さまに向けては、定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。引き続きよろしくお願ひいたします。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	8.7%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「平日の午前中に指導のお時間を設けてくだされば助かります。」「1回利用の時間が短いです。月に1回は個別の時間があると有難いです。」「詳細も大事ですが、言葉での個人面談です。リタリコジュニアの先生方は子供達に親身になり思いやりを持って指導されており、人間性が素晴らしい方ばかりです。」「子供が毎週楽しく通っています。ありがとうございます。イレギュラーな事態にも柔軟に対応して下さり、とても感謝しております。」「様々な体験に参加でき、満足しております。」「送迎サービスを利用しやすくして下さると助かります。」「毎回、教室に来るのをとても楽しみにしています。今後ともよろしくお願ひします。」「通いはじめて3ヶ月が経ってしまいましたが、気持ちのコントロールや折り合いのつけ方、場所見知りなど驚くほど成長しているのを感じます。これからは成長が楽しみです。」「いつも〇〇ができました」と報告いただきますが、逆に何ができていないのかよく分かりません。まだまだできていないのですが、朝は音楽を奏するというのがとても速いと思います。それに繋がる小さな一つ一つの自信が、よく分からないままになってます。質問したら先生達は答えていただけるとは思いますが、その過程が本人なのでよく分かっておらず、逆にどのように先生に質問したらいいのかと思うときがあります。」「リタリコ行きたいと行ってます。楽しみに行ってます。」「色々な考えを聞いていただきありがとうございます。」「いつも子供の悩みについて真剣に親身向き合って下さり感謝しております。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	2.2%			
	どちらでもない	2	4.3%			
	はい	43	93.5%			
	わからない	0	0.0%			
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「平日の午前中に指導のお時間を設けてくだされば助かります。」「1回利用の時間が短いです。月に1回は個別の時間があると有難いです。」「詳細も大事ですが、言葉での個人面談です。リタリコジュニアの先生方は子供達に親身になり思いやりを持って指導されており、人間性が素晴らしい方ばかりです。」「子供が毎週楽しく通っています。ありがとうございます。イレギュラーな事態にも柔軟に対応して下さり、とても感謝しております。」「様々な体験に参加でき、満足しております。」「送迎サービスを利用しやすくして下さると助かります。」「毎回、教室に来るのをとても楽しみにしています。今後ともよろしくお願ひします。」「通いはじめて3ヶ月が経ってしまいましたが、気持ちのコントロールや折り合いのつけ方、場所見知りなど驚くほど成長しているのを感じます。これからは成長が楽しみです。」「いつも〇〇ができました」と報告いただきますが、逆に何ができていないのかよく分かりません。まだまだできていないのですが、朝は音楽を奏するというのがとても速いと思います。それに繋がる小さな一つ一つの自信が、よく分からないままになってます。質問したら先生達は答えていただけるとは思いますが、その過程が本人なのでよく分かっておらず、逆にどのように先生に質問したらいいのかと思うときがあります。」「リタリコ行きたいと行ってます。楽しみに行ってます。」「色々な考えを聞いていただきありがとうございます。」「いつも子供の悩みについて真剣に親身向き合って下さり感謝しております。」	教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	1	2.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			
	はい	42	91.3%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.5%			