

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 鶴見 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 54 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 鶴見 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td><td>81.5%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	3	5.6%	どちらでもない	7	13.0%	はい	44	81.5%	「床の汚れが気になる。」「視覚優位なので、(いい意味で)なにもない教室はありがたいです。」「身体を動かすスペースを設けて欲しい。踏み箱、マット等」「トイレのゴミ箱が、ウツステップ多い気がします。箱に支援が必要な子には難しいゴミ箱の形だと思っています。また、トイレの蛇口の押し向き(の)も難しい子がいらないか?と少し考えてしまいます。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
わからない	0	0.0%													
いいえ	3	5.6%													
どちらでもない	7	13.0%													
はい	44	81.5%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>79.6%</td></tr> </table>	わからない	3	5.6%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	7	13.0%	はい	43	79.6%		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
わからない	3	5.6%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	7	13.0%													
はい	43	79.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td><td>3.7%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>9.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td><td>87.0%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	2	3.7%	どちらでもない	5	9.3%	はい	47	87.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お母さまや保護者がマニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	2	3.7%													
どちらでもない	5	9.3%													
はい	47	87.0%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>9.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td><td>90.7%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	9.3%	はい	49	90.7%		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	5	9.3%													
はい	49	90.7%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>30</td><td>55.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>23</td><td>42.6%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	30	55.6%	はい	23	42.6%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	30	55.6%													
はい	23	42.6%													
適切な支援の提供	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>88.9%</td></tr> </table>	わからない	1	1.9%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	4	7.4%	はい	48	88.9%	「半期ごとに、支援内容を見直し対応していただけてると思います」「満足しております。いつもありがとうございます。」「子供がもうすぐ0歳になるので、指導の過程で、子供に字を書くことと字を確認する内容を適切に練習させることができると思います。保護者の訪問もありがとうございます。毎回のフィードバックとても感謝しております。」	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
わからない	1	1.9%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	4	7.4%													
はい	48	88.9%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>50</td><td>92.6%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	3	5.6%	はい	50	92.6%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	3	5.6%													
はい	50	92.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td><td>83.3%</td></tr> </table>	わからない	1	1.9%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	7	13.0%	はい	45	83.3%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
わからない	1	1.9%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	7	13.0%													
はい	45	83.3%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>5</td><td>9.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>16.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>36</td><td>66.7%</td></tr> </table>	わからない	5	9.3%	いいえ	4	7.4%	どちらでもない	9	16.7%	はい	36	66.7%		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすべてのみなさまに働きかけを実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	5	9.3%													
いいえ	4	7.4%													
どちらでもない	9	16.7%													
はい	36	66.7%													
保護者さまへの説明等	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>51</td><td>94.4%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	5.6%	はい	51	94.4%	「いつもありがとうございます。何も言うことはありません!!」「日々のフィードバックをしていただける息子と同等だと感じています。できれば別室だと有ります。送付や電話、LINEを通して行った話か、担当講師や担当者へ入室が、適切な伝達されていないことが何度かあった為、共有をきちんと行なってほしい。」	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	5.6%													
はい	51	94.4%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>50</td><td>92.6%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	7.4%	はい	50	92.6%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	4	7.4%													
はい	50	92.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>79.6%</td></tr> </table>	わからない	3	5.6%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	7	13.0%	はい	43	79.6%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
わからない	3	5.6%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	7	13.0%													
はい	43	79.6%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td><td>90.7%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	1	1.9%	どちらでもない	4	7.4%	はい	49	90.7%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
わからない	0	0.0%													
いいえ	1	1.9%													
どちらでもない	4	7.4%													
はい	49	90.7%													
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>9.3%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	9.3%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	5	9.3%													

	はい	49	90.7%			
	わからない	5	9.3%			
	いいえ	4	7.4%			
	どちらでもない	12	22.2%			
	はい	33	61.1%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	6	11.1%			
	はい	47	87.0%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	6	11.1%			
	はい	47	87.0%			
	わからない	2	3.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	48	88.9%			
非常時等の対応	わからない	3	5.6%		保護者さまからのご意見 「あつてはほしくないですが、実際に起きてしまったときに、避難できてほしいです。」「定期的な避難訓練があるといいと思います。」「避難訓練をしたあと子供が避難通路を覚えてくれた」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	9	16.7%			
	はい	41	75.9%			
	わからない	3	5.6%			
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「いまは休み明けなので、集団より個別指導が楽しみと言っていますが、その前は集団の時に好きになってきました。入会が困難なときもありましたが、ひとたびして受持の方の心、集団が楽しみになるようです。」「受講を強く希望します。また、外遊のがある」とよい良いと思います。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	10	18.5%			
	はい	43	79.6%			
	わからない	0	0.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	50	92.6%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			