

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 62 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「少し狭そうと思います」「人数に対して、少し狭いと感じる日があります。プリントなど取り組むときに隣の友達とあたたりる場合があるので、少し余裕のある前などで取り組めれば理想的なと感じています。」「いつも、綺麗に掃いている」「休日だと予定が入ってキャンセルをすることが多く、月の日数を稼げないところがある。私事ですが、車が運転できないので雨の日に連れていくのも大変な為、保育園までの送迎があれば、平日も通いやすく助かります。」「特におもちゃや道具が汚れているところがあるのではないかと、たまに感じます。」「おもちゃや使う道具が清潔かどうかは、消毒など手入れがどれくらいされているかは見ていないからわからない。季節問わず感染症など敏感な時期は少し不安になる時がある」「下の子ども連れてくることがあるのでイスや床に座れるスペースがあるとうれしい」	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、若手や経験浅い指導員がマニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	はい 51 82.3%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。限られたスペースではありますが、心地よく過ごしいただける空間となるよう工夫してまいります。ご不明点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 3 4.8%	「消防警備見学など、そういったイベントをもっとやってほしい。」「支援計画の内容によっては先生の負担がテンプレート化して感じる事もあり、子供自身もテンプレートの考えが多い気がします。質問のバリエーションが増え、子供の回答にも幅広がりほしいなど感じます。」「たまに同じ制作をしたりします。子供も覚えていたりするので短期間で同じものにならないように工夫していただけたらありがたいです。」「アセスメントで、分析して下さり、個別支援計画に反映されていく、わかりやすく、保護者もわかりやすい。」「指導員の方々の情報共有を確実にしていただけると助かります。(以前、子供が椅子をガタガタして座っていたので、次回から足元にクッションのようなものを置いて対策すると言った話になったが、次の時は指導員の方が通って、その対策がなされてくもったことがあったため、全ては不可能かと思いますが、危険な行動などはできるだけ共有していただけて対策してほしい。)」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成を努めてまいります。指導員の連携もより強化し、お子さまに合わせた指導を提供できるようにいたします。ご不明点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	はい 52 83.9%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 5 8.1%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべからずみなさまに働きかけを実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	はい 52 83.9%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談にしておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けておりますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.6%		教室での改善策について
	はい 60 96.8%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 62 100.0%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 1 1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない 7 11.3%		教室での改善策について
	はい 48 77.4%		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 3 4.8%		教室での改善策について
	はい 59 95.2%		教室での改善策について
	わからない 2 3.2%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.7%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%		教室での改善策について
	はい 61 98.4%		教室での改善策について
	わからない 3 4.8%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない 4 6.5%		教室での改善策について
	はい 55 88.7%		教室での改善策について
	わからない 6 9.7%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について
	いいえ 11 17.7%		教室での改善策について
	どちらでもない 9 14.5%		教室での改善策について
	はい 36 58.1%		教室での改善策について
	わからない 1 1.6%	「迅速に対応して下さる」「特にお知らせ」	教室での改善策について

	はい	55	88.7%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	15	24.2%				
	いいえ	5	8.1%				
	どちらでもない	15	24.2%				
	はい	27	43.5%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を稼働しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	3	4.8%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	8.1%				
	はい	54	87.1%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	2	3.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.5%				
	はい	56	90.3%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	2	3.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	57	91.9%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	2	3.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.5%				
	はい	56	90.3%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	7	11.3%		「Q25はよく分からない」「特にありません」	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。	
	いいえ	1	1.6%				
	どちらでもない	6	9.7%				
	はい	48	77.4%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について
	わからない	8	12.9%			非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	11.3%				
	はい	47	75.8%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.2%		「毎週楽しみにしています。」「よく息子を褒めていただいたり、相談に親身になってくださり、感謝があります。」「行きたくない日もあり、行きたい時はすごく楽しみにしています。」「時間をもう少し長くできたら嬉しい。」「いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。」「子供に「今日リタリコだよ」と伝えると、とても喜び楽しみにしているので、私はそれだけでも安心して進ませることができるので満足しています。」	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.5%				
	はい	56	90.3%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.8%				
	はい	59	95.2%				