

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 銀座新富町 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：51名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 銀座新富町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 2 3.9% はい 47 92.2%	「いつも安全に、清潔に保たれた教室で安心して通う事が出来ます。娘の特性を理解した上で、快適な環境づくりに感謝しております。」「お手洗いが遠いので、通うために空いている部屋を使わせていただいたり、おもちゃをかきとくさったり配慮いただき感謝しております。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に通じていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 47 92.2%		1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障壁の特性に高い、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、肌や本物の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。		教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 13.7% はい 43 84.3%		お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども世や設備がマニュアル（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 50 98.0%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 23 45.1% はい 28 54.9%		お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.8% はい 46 90.2%	「いつも色々なプログラムの提供ありがとうございます。」「毎週、支援計画にそってどの点を目的に活動を行ったかフィードバックして下さるので、私自身も理解しやすく、確実に娘の苦手を改善して下さる支援に感謝しております。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニングや相談支援等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 47 92.2%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.8% はい 46 90.2%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。		教室での改善策について
	わからない 6 11.8% いいえ 14 27.5% どちらでもない 10 19.6% はい 21 41.2%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、ご要望があれば検討させていただきます。
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.9% はい 49 96.1%	「子どもがフィードバックの内容を気にする様子があるので、少し配慮してもらえると助かります。」「子どもに行き渋りが強くなったとき、丁寧にヒアリングをしてください。クラスの構成や指導のコツなど、指導前に当日の指導内容の連絡を取り入れる等、通いやすいような工夫をすくなく提案していただきました。おかげで、継続して通うことができている。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 51 100.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。		教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 46 90.2%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 50 98.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 5 9.8%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	45	88.2%			
	わからない	9	17.6%			
	いいえ	12	23.5%			
	どちらでもない	6	11.8%			
	はい	24	47.1%			
	わからない	1	2.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	48	94.1%			
	わからない	1	2.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	48	94.1%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	50	98.0%			
	わからない	2	3.9%			
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	46	90.2%			
非常時等の対応	わからない	7	13.7%		保護者さまからのご意見 「目につくやすいところに情報が提示されています。」「防犯対策について、教室全体の入り口が外から誰でもドアを開けられるようになってるので少々心配な点があります。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	9	17.6%			
	はい	34	66.7%			
	わからない	6	11.8%			
満足度	わからない	2	3.9%		保護者さまからのご意見 「毎回違う課題や、自宅ではなかなか難しい活動、季節に沿った様々な授業などとしていただき、所々に先生方の工夫がみられ、課題で出来上がった作品などを父娘にもいじらせてあげています。」「LITAL100級課題を今までの段階にも進捗増やしたいなと願っています。これまで継続してきたものがピタッと終わってしまったように思えて、新学期課題が与えられたとき対応できるか正直不安です。」「子どもが楽しみになるように、好きなものを毎回取り入れてくださり、通所しやすくなりました。」「専門的な観点からの助言がもっとあると助かる。」「中央区の中で間違いないキャンパウンドの習得（児童発達）です。【晴海】にもたくさん支援を必要としている方がいる為、可能なら増設を希望します。（就寝後アイも開始されているならな会更好いかなと思います）。もう少し子供がゆったりと過ごせるスケジュールだとありがたいと思えました。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			
	はい	46	90.2%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	9.8%			