

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三郷 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 46名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、真摯にご意見をももにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三郷 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.2% はい 37 80.4%	[Overall, the facilities feel clean, comfortable, and well arranged for children's activities. The room setup seems to support my child's needs. At the same time, some areas such as available activity space and staffing levels are not always easy to evaluate from a parent's point of view. (全体として、施設内は清潔感があり、居心地が良く、子どもたちが活動しやすいよう見事に整えられています。教室の環境設定も、うちの子どもに合っているようです。一方で、実際に利用できる活動スペースの広さや、スタッフの配置人数といった点については、親の視点からは必ずしも十分に把握(詳細)しきれない部分もあります。)] 「トイレの利用していることが多くちょっと心配です。」 「このままでお願い致します」「もう少し清潔や、使うおもちゃが清潔だと嬉しいです。」 「以前通った療育とは比べ物にならないほどの手厚さ、的を得た方針、環境などに満足しています。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではあります。ご満足いただけたら幸いです、工夫してまいります。
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.9% はい 39 84.8%		教室での改善策について 1か月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.9% はい 39 84.8%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子どもや保護者さまの不安を軽減するための掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.2% はい 38 82.6%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や道具、設備等も危険箇所がない確認する手順も定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 27 58.7% はい 19 41.3%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.5% はい 42 91.3%	保護者さまからのご意見 [Overall, I feel that the lessons are well structured and generally follow my child's individual plan, with a good variety of activities. At the same time, some aspects of the service, such as how all support areas are outlined and opportunities for interaction outside the center, are not always easy to fully understand from a parent's perspective. (全体として、レッスンはしっかりと構成されており、概ねうちの子の個別支援計画に沿って多様なアクティビティを提供してくださる点で満足しています。一方で、支援現場の全体がどのように構成されているのか、あるいはセンター外での交流の機会があるのかといった点については、親の立場からは十分に理解しきれない部分があります。)] 「成長のための課題と熱意ある対応、提案、リットに助けられています。」 「子供の特性や好みを踏まえた対応をしてくださってありがとうございます。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.3% はい 43 93.5%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行うよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.7% はい 41 89.1%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 8 17.4% いいえ 6 13.0% どちらでもない 13 28.3% はい 19 41.3%		教室での改善策について 地域交流については、開かれた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でも利用する予定のみならず、定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.3% はい 44 95.7%	保護者さまからのご意見 [Overall, communication is generally clear, and I appreciate the efforts of the staff. However, there are occasions when misunderstandings may occur due to language differences. In one instance, I took a day off to visit the center regarding my child's schedule for the following year, which later appeared to be a matter that could have been resolved through clearer explanation and confirmation in advance. Providing additional clarification, especially for scheduling matters, would help avoid unnecessary visits and be very helpful for parents. (全体として、コミュニケーションは概ね明確であり、スタッフの事後の対応には感謝しています。しかし、言語の違いによって、時折誤解が生じてしまうことがあります。一例を挙げると、来年度の子どものスケジュールについて相談するため、仕事を一日休んでセンターへ伺ったことがありましたが、後から振り返ると、事前により明確な説明や確認があれば(場所等も含めて)解決できた内容だったように思われます。特に入室やスケジュールの件に関しては、追加の補足説明をいただくと、不要な来所を避けられるため、親としては非常に助かります。)] 「説明がしゅうふんにされています。質問にも柔軟に答えていただいています」「いつもわかりやすく説明いただいています。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.2% はい 45 97.8%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 6 13.0% いいえ 1 2.2% どちらでもない 4 8.7% はい 35 76.1%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.5% はい 42 91.3%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2% どちらでもない 5 10.9%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることは別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	39	84.8%				
	わからない	13	28.3%				
	いいえ	6	13.0%				
	どちらでもない	9	19.6%				
	はい	18	39.1%				
	わからない	3	6.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	10.9%				
	はい	38	82.6%				
	わからない	3	6.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	8.7%				
	はい	39	84.8%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	44	95.7%				
	わからない	1	2.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	6.5%				
	はい	42	91.3%				
非常時等の対応	わからない	7	15.2%		保護者さまからのご意見 「I understand that emergency measures are in place, but additional or clearer explanations for parents would be helpful. (緊急時の対応策 (避難計画や安全対策など) が整っていることは理解していますが、保護者向けにさらに詳しく、あるいはより分かりやすい説明をいただくと助かります。)」 「あまりこちらも意識していませんでした。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル (BCP文書) もございますのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	13.0%				
	はい	33	71.7%				
	わからない	6	13.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	13.0%				
	はい	34	73.9%				
満足度	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「My child generally enjoys attending lessons, and I am satisfied with the support provided. I appreciate the staff's efforts and dedication to supporting my child's development. (子どもはいつも楽しくレッスンに通っており、提供されているサポートには満足しています。子どもの成長を支えるための、スタッフの皆さんの尽力と情熱的な姿勢に感謝しています。)」 「子供はめんどくさがりになっていく時期のためなかなか楽しみな場所とまではなってくれませんが、行ってしまえば楽しんでいるようです」「通い始めて数ヶ月ですが、子供が嬉がること多く通えていて安心できているように感じます。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	2	4.3%				
	どちらでもない	7	15.2%				
	はい	37	80.4%				
	わからない	1	2.2%				
	わからない	1	2.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	43	93.5%				
	わからない	0	0.0%				