



	はい	50	76.9%				
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	20	30.8%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、弊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	11	16.9%				
	どちらでもない	15	23.1%				
	はい	19	29.2%				
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	5	7.7%				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.2%				
	はい	56	86.2%				
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	3	4.6%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	7	10.8%				
	はい	54	83.1%				
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	5	7.7%				保護者さまのスケジュール調整のご負担を軽減するため、事前に企画内容が確定しているプログラムについては、可能な限り早い段階でお知らせできるよう努めてまいります。しかしながら、特別プログラムの一部には、皆様からのご利用希望の状況や、キャンセルが多い曜日・時間帯を考慮して緊急で急遽変更する場合がございます。このようなプログラムは、皆さまのニーズにきめ細かくお応えするためのものであり、予定表が確定した後に企画・ご案内となる場合がございます。そのため、大変恐縮ですが、全ての特別プログラムを毎回必ず早い段階でお知らせすることは難しい状況です。ご理解いただけますと幸いです。今後も、より良い形で情報提供ができるよう、運用方法について引き続き検討してまいります。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	7	10.8%				
	はい	52	80.0%				
	<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	4	6.2%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.5%				
	はい	60	92.3%				
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	<b>教室での改善策について</b>
	わからない	4	6.2%		「先日、防災訓練のご案内がありました。非常に怖がるため、調整をお願いしたいです。」		お子さま一人一人の実態やその時の状況に合わせた方法での支援を行っております。避難訓練なども同様に画一的な方法ではなく、お子さまの様子やご要望に合わせた実施を行うことができます。実施内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	いいえ	4	6.2%				
	どちらでもない	9	13.8%				
	はい	48	73.8%				
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	4	6.2%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	4	6.2%				
	はい	56	86.2%				
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>	<b>教室での改善策について</b>
	わからない	1	1.5%		「通い始めた頃は、準備もひどくて先生方には毎日ご迷惑をおかけしていました。通い始めてから気持ちの伝え方を学び、準備も今ではほとんどなくなりました。必要な事も相談させていただいて、私の気持ちもとても楽になりました。子どもが先生方を信頼し、楽しく通っている事に感謝しています。」「いつも楽しく参加し通い始めてから成長を感じています。どの先生も丁寧に見てくださりありがとうございます。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.1%				
	どちらでもない	14	21.5%				
	はい	48	73.8%				
	<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b>
	わからない	2	3.1%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.1%				
	どちらでもない	7	10.8%				
	はい	54	83.1%				