

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 裏屋川 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 56名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 裏屋川 教室長

| 環境・体制整備 | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について |
|------------|---|--|--|
| | <p>わからない 4 7.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 12.5%</p> <p>はい 45 80.4%</p> | <p>「専門性について、もっと専門性の内容や活動を教室内に掲示すると、保護者に対して親切だと感じます。(OOの目的があってOOの活動をしています)(OOを練習することで日常生活のOOにアプローチをしています)等、専門性があるからこそできる活動、アプローチ方法をもっと広めていくことが、保護者や利用者(子供)に対して得られるものが多いと感じます。実際には専門性のある活動を行っているのに、保護者には専門的な分野に関しては何も伝わっていないと感じます。」「他のところからのヘルプの先生が来るときに、理解されていないと毎回感じる」</p> | <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただいております。工夫してまいります。</p> |
| | <p>わからない 4 7.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.8%</p> <p>はい 51 91.1%</p> | <p>「専門性について、もっと専門性の内容や活動を教室内に掲示すると、保護者に対して親切だと感じます。(OOの目的があってOOの活動をしています)(OOを練習することで日常生活のOOにアプローチをしています)等、専門性があるからこそできる活動、アプローチ方法をもっと広めていくことが、保護者や利用者(子供)に対して得られるものが多いと感じます。実際には専門性のある活動を行っているのに、保護者には専門的な分野に関しては何も伝わっていないと感じます。」</p> | <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> |
| | <p>わからない 2 3.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.4%</p> <p>はい 51 91.1%</p> | <p>「本人にわかりやすく視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」</p> | <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p> |
| | <p>わからない 2 3.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.6%</p> <p>はい 52 92.9%</p> | <p>「事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。」</p> | <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に毎歳毎歳のない確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の既定・配慮を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> |
| | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 24 42.9%</p> <p>はい 32 57.1%</p> | <p>LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じていますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> |
| 適切な支援の提供 | <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.6%</p> <p>はい 53 94.6%</p> | <p>保護者さまからのご意見</p> <p>「個別指導では、個別支援計画に基づいた活動をしているとは感じますが、指導員の指導や対応には差があり、一貫性がとれていないと思うことが時々あります。先生ひとり一人にはその人の個性がしっかりとある(いつ聞いても同じ言葉)ではあるけれど、先生が変わった時は、(前は駄目だったけど今はいいよ)など許や指導が違ったりすることがあり、子どもが困惑しているときがある。また先生によって子供の活動の取り組み方や情緒不安定時の立ち回りが大きく異なっている(我慢したり甘えたり)し、性格や価値観、活動への関わり方や気持ちの持ち方、障害が異なるのは仕方ないけれど、指導員はシフト制ではなく固定の先生が来てくれると安心する。」「あまり進んでいない中、それを考慮した支援計画を立てていただいています。」「環境によって、本人の授業態度の変化があるようです。大集団になると授業態度が落ちてくる様子です。環境や発達によって変わってくると思います。それも学びたことと考えると、どの環境でも最後まで座れるように目標を立て、それと環境においても、指示を聞いていない、分かったとしても興味優先になり指示をまかさないことが多いです。促しや声かけをしてもなかなか出てくる状態だと感じています。分からないことは誰かに話しかけることが出来るようになっていく。知らないお友達に話しかけて一緒に遊んだり出来るので、助けてもらうコミュニケーションがもっと取れるようになれば、小学校でも楽しく頑張れると思えるようになった。引き続きご支援をお願い出来たら、と思います。」「兄弟仲のようなものがあれば嬉しい」</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援環境が定まるまで、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> |
| | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.6%</p> <p>はい 54 96.4%</p> | <p>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実習プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p> |
| | <p>わからない 3 5.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.6%</p> <p>はい 51 91.1%</p> | <p>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p> |
| | <p>わからない 11 19.6%</p> <p>いいえ 10 17.9%</p> <p>どちらでもない 6 10.7%</p> <p>はい 29 51.8%</p> | <p>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実地が難しいことから、イベント等で利用のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p> |
| 保護者さまへの説明等 | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.6%</p> <p>はい 54 96.4%</p> | <p>保護者さまからのご意見</p> <p>「勉強会以外にも悩みを抱える親御さんがあれば親同士の交流がやすくなると思う」「フィードバックがとても長い。それは内容を考えながら自分の中で整理されていないから思い通りに話して、長く話してしまっていると考えます。指導員のフィードバックの内容や量にも差があります。長くフィードバックする必要があるなら(今日の活動はこの意図を持って行いました【例、指先の運動であったり感覚統合の一端、体験を強化し椅子に15分座れるための練習を目的としました】など)、この活動を練習することで日常生活にOOの影響があります。(本人たちの様子や困りごとへの対応) (指導員からみた全体の評価)など、項目をしっかり作って、どの指導員が全体フィードバックを行っても、聞きたい椅子が同じ項目(内容)で聞けるようにしてほしいと思います。」「声かけをしてくれるので、困っているも相談しやすい環境です」</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。</p> |
| | <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.8%</p> <p>はい 54 96.4%</p> | <p>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック等での説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> |
| | <p>わからない 6 10.7%</p> <p>いいえ 2 3.6%</p> <p>どちらでもない 4 7.1%</p> <p>はい 44 78.6%</p> | <p>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> |
| | <p>わからない 1 1.8%</p> | <p>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。</p> | <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時</p> |

