

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 東浦和 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 56名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、反映したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 東浦和 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 10.7%</p> <p>はい 50 89.3%</p>	<p>「綺麗な環境です。」「待合スペースに本を置いてはどうか?」「先生が子供に合わせた授業をして下さるので、靴箱についてドア入ってすぐに靴箱があり、出入りする方がわかるので、職員室側の扉に小さくてもいいのでもう1ヶ所作るか、ふかからないのかな?と思います。ただ、お友達が、靴ははき込んで走り回ったりすることによって、あえて空間をとっているならば、そちらを優先していいと思います。」「入口が狭いので入れるようになっていないのか少し防犯面でもうなかなかならと思うせめてチャイルドゲートで保護者の方からかを確認してからスタッフの方が開けるなどの対応をして欲しい。障害者施設に対して、もしかしら障害や難病の方がいなくてもいい(過去に事件がありましたよね)いつどのような形でどんな方が入ってくるかわからない!という感覚は持って欲しい。」「設備が強く、子どもが吸き込んでしまうのであれば加湿器や空気清浄機があると良い。」「オンラインで参加の様子を観ているが参加しづらく感じたりしていたら改善されたら有り難いと思う。」「専門的なアドバイスがもらえて助かります。」</p>	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設については、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 5 8.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.4%</p> <p>はい 48 85.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 3 5.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.4%</p> <p>はい 50 89.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多様な障害や発達障害の特性に合わせた掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.4%</p> <p>はい 53 94.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 46.4%</p> <p>はい 30 53.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.8%</p> <p>はい 54 96.4%</p>	<p>「わかりやすく教えていただき助かります。」「今のプログラムに満足しており、入学まで完遂をよろしくお願いたします。」「子供が楽しんで授業に参加できている。」「いつも適切な支援をして下さっています。」「プログラムは行事やイベントを準備されても上手にこなして家帰りたいと思いましたが、時間を待たずに寄り添って対応するのは時間が勿体ないと思いましたが、寄り添い方については無いが、この施設でもらえるので、子供が安心して通っています。」「子どもが楽しめるように工夫されていると思う。」「計画に沿った授業が行われている。またこちらの意見も取り入れて下さっている。」「支援計画もわかりやすいです。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.8%</p> <p>はい 55 98.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.1%</p> <p>はい 52 92.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 14 25.0%</p> <p>いいえ 6 10.7%</p> <p>どちらでもない 5 8.9%</p> <p>はい 31 55.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等をご利用のすべからず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 55 98.2%</p>	<p>「わかりやすく説明いただき助かります。」「毎月の特別プログラムが楽しみ。出来れば事前予告を前の月には教えてほしい。」「とてもわかりやすく説明いただきありがとうございます。」「いつもフィードバックがわかりやすく説明いただきありがとうございます。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 56 100.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 14 25.0%</p> <p>いいえ 3 5.4%</p> <p>どちらでもない 3 5.4%</p> <p>はい 36 64.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 55 98.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 3 5.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	49	87.5%				
	わからない	22	39.3%				
	いいえ	7	12.5%				
	どちらでもない	5	8.9%				
	はい	22	39.3%				
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	3	5.4%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.8%				
	はい	52	92.9%				
	18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	3	5.4%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.8%				
	はい	52	92.9%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	1	1.8%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.8%				
	はい	54	96.4%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
	わからない	4	7.1%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	52	92.9%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	56	100.0%				
非 常 時 等 の 対 応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	3	5.4%				
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	2	3.6%				
	はい	50	89.3%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						
	わからない	5	8.9%				
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	3	5.4%				
	はい	47	83.9%				
満 足 度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.8%				
	はい	55	98.2%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	56	100.0%				
	保護者さまからのご意見						
	「防災訓練があるなら子供と参加したい。」						
	教室での改善策について						
	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。						
	教室での改善策について						
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PKOを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。						
	保護者さまからのご意見						
	「小学校入学に向けて時間の概念の勉強を取り入れたい。」「親子とも満足しております。」「子供が楽しそうに通うことができます。」「勝手に、リタリコへ行くよと伝えると、嬉しそうに自分から着替えをし、楽しみに向かっています。先生方のおかげです。いつもありがとうございます。」「就労していると最終終の16時15分からスタートでも疲しい状況です。保育園通所用の17時間給があるとうれしいです!」「子供だけでなく、親にも配慮していただいたり、子供が楽しく通っているのが大変満足しています。」「園でも成長を感じられることです。」「園から落ち着いて通わせるようになったと言われました。」「子どもがリタリコに行くのを楽しみにしています。」「子供の成長が感じられます。」「こちらに通うようになって、着席ができるようになりました。通ってなかったら着席はできなかったと思います。」「リタリコでも、他のお友達と一緒に出来るようになってきていて、園でも他のお友達に興味が出てきているといわれました。」「リタリコがない日は、なんでないの?というくらいリタリコを楽しみにしています。」「個別教室の時間がもう少し長いと良い」						
	教室での改善策について						
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。						
	教室での改善策について						
	事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
	教室での改善策について						
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
	教室での改善策について						
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡ください。						