

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 香椎 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 73 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 香椎 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 13.7%</p> <p>はい 62 84.9%</p>	「支援内容を毎回工夫して下さっていて、40分間の支援時間があっという間に過ぎてしまうので、もう少し時間が長くなると嬉しいです。また、時々で良いので指導者の長い資格保持者 (OT ST PT) が入って、最初から最後まで専門的なプログラムを組んでいただいたり、家庭でできる学習などのアドバイスをしていただくと、参考にもなるし大変ありがたいです。」 「子供が成長しやすい環境で素晴らしいと思います。」 「来た時、帰る時の対応が良く、来てよかった！ また来たい！ と感じます。」 「スタッフの方、みなさんとても良い方です。設備や空間は申し分ありません。その空間にいる人の良さも、とても大切な環境の要素です。むしろ、人が全てではないでしょうか。人が良ければ、どんな環境でも居心地の良い好きな空間になります。」 「フィードバックの時から人員不足がスペース不足なのかどうしてまたバタバタしているイメージがある」「待合スペースがもう少し少なくていい」「教室が狭いので、運動をするのは危ないと感じる時がある。ジャボ玉は床が滑りやすいと思う」	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただければ、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 4 5.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 6.8%</p> <p>はい 64 87.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 8.2%</p> <p>はい 66 90.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、安全性や設備のメンテナンス (点検・点検) などの指示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.4%</p> <p>はい 72 98.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等の危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 34 46.6%</p> <p>はい 39 53.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。また、指導員は今年度、家庭支援も実施し、いざなら保護者様のご要望をお伺いできるような体制を整えています。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 2 2.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 2.7%</p> <p>はい 69 94.5%</p>	「いつも楽しくて 先生方のおかげだと思います。」	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ベレレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 5.5%</p> <p>はい 68 93.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 6.8%</p> <p>はい 67 91.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 18 24.7%</p> <p>いいえ 17 23.3%</p> <p>どちらでもない 7 9.6%</p> <p>はい 31 42.5%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、開かれた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用の予定のみなさまに随分的に実施する予定としておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 5.5%</p> <p>はい 68 93.2%</p>	「いつも丁寧に説明していただき、ありがとうございます。」「どんな些細な問いかけにも、親切に、丁寧に回答していただき、とても嬉しいです。」「各回のフィードバックについて、集団の場合は待ちの時間が長いのでお迎えの時間を2分設けてもらえると嬉しいです。 (例としては半までの支援だったら、20分のお迎えと40分のお迎えで分ける等) 」	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.4%</p> <p>はい 71 97.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 2 2.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 2.7%</p> <p>はい 69 94.5%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 5.5%</p> <p>はい 68 93.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>
	<p>わからない 5 6.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 8.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>

	はい	62	84.9%					
	わからない	28	38.4%					
	いいえ	8	11.0%					
	どちらでもない	10	13.7%					
	はい	27	37.0%					
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。							
	わからない	5	6.8%					
	いいえ	1	1.4%					
	どちらでもない	4	5.5%					
	はい	63	86.3%					
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
	わからない	3	4.1%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	4	5.5%					
	はい	66	90.4%					
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
	わからない	2	2.7%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	2	2.7%					
	はい	69	94.5%					
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
	わからない	5	6.8%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	2	2.7%					
	はい	66	90.4%					
非 常 時 等 の 対 応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。							
	わからない	12	16.4%		保護者さまからのご意見 「目につくところに貼ってありました!」「しっかりされているとの印象です。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。		
	いいえ	2	2.7%					
	どちらでもない	10	13.7%					
はい	49	67.1%						
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。							
	わからない	13	17.8%			教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。		
	いいえ	1	1.4%					
	どちらでもない	10	13.7%					
	はい	49	67.1%					
満 足 度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。							
	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「ここ数ヶ月なのですが、土曜日就学前クラスのお迎え時のことです。遅寝を避けるための指定時間に行っても、先生たちが遅たくてくれて、音響の説明共有のスタート時間も要することが多いと感じています。土曜日13:30-15:00は、利用者が多いので仕方ないとは思いますが、他の親御さんも赤ちゃん連れてずっと待っていらするので気の毒だし…ちょっと待ちづらいです。時間をずらしてお迎えに来てもらう時間を見直すなど、何か事業者側で工夫をしていただけたら大変助かるのですがそのような取り組みは望めないでしょうか。スタッフさんたちも、毎回説明時に「お母さんお待ちさせてすみません」と言っているので、状況は把握してると思いますが、改善を希望し、それが叶ったら大変嬉しいです!」 「休みの日も行きたいと言っています。」 「おかげさまで、子供にとって、一日の楽しみのひとつとなっています。」 「遊んでいる時は行きたくないと言ったりしますが、行けば先生たちが子どもが飽きず興味を引くように対応してくれるので子供は楽しそです!」 「いつも手早く対応してくださりありがとうございます。」「娘が楽しんで通っていて本当にありがたいです」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。		
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	7	9.6%					
	はい	66	90.4%					
		23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%				教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	6	8.2%					
	はい	67	91.8%					