

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 六町 教室（児童発達支援） ■ 回答者数：47名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 六町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 14.9%</p> <p>はい 40 85.1%</p>	<p>「風邪を引いている先生がたまにいます。休めとはいませんが、風邪を引くなどいいませんが、担当を代わって頂けると安心できます。」「いつも綺麗で心地よく使わせていただいています。」「AやI番は問題ないですが、他の部屋はやや狭い、子供が一度玄関から出てしまい、急な場合は追いつけず泣き止んでしまいます。保護者もかまわれないドアに工夫したほうが良いと思う。」「安心な環境です。」「手洗い場はアルコール消毒液を置いて欲しい。」「活動後、子供の足の裏が汚い事が多く、床の清掃はされているのかな？心配になることが時々あるため、もう少し配慮してもらえると嬉しい。」「2階に教室があり、外階段で入り口まで行くのですが、下の子ども連れてベビーカーで入れるとありがたいと思う。」</p>	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただければ幸いです。</p>
	<p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 7 14.9%</p> <p>はい 38 80.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 19.1%</p> <p>はい 38 80.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検閲カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、利用時や退室時にマニュアル（SD文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.4%</p> <p>はい 44 93.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 26 55.3%</p> <p>はい 21 44.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.6%</p> <p>はい 42 89.4%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「親子ともに大変満足しています」「ルールのある集団遊びは何回か繰り返して頂けると定着するかなと思います。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.5%</p> <p>はい 42 89.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 19.1%</p> <p>はい 38 80.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 9 19.1%</p> <p>いいえ 13 27.7%</p> <p>どちらでもない 8 17.0%</p> <p>はい 17 36.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 3 6.4%</p> <p>はい 42 89.4%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「特になし。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.1%</p> <p>はい 45 95.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 23.4%</p> <p>いいえ 11 23.4%</p> <p>どちらでもない 10 21.3%</p> <p>はい 15 31.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>保護者さまのお子さまへの関わり方をより手厚くサポートできるよう、来年度より「ペアレント・トレーニング」や「座談会」の開催を予定しております。詳細は決まり次第改めてご案内いたしますが、ご興味のある方や「こんな内容を知りたい」といったご要望がございましたら、ぜひお気軽にスタッフまでお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.4%</p> <p>はい 44 93.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 8 17.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	36	76.6%			
	わからない	16	34.0%			
	いいえ	14	29.8%			
	どちらでもない	10	21.3%			
	はい	7	14.9%			
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	4	8.5%			
	いいえ	1	2.1%			
	どちらでもない	4	8.5%			
	はい	38	80.9%			
	18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整えられているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	4	8.5%			
	いいえ	1	2.1%			
	どちらでもない	4	8.5%			
	はい	38	80.9%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	5	10.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	10.6%			
	はい	37	78.7%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	3	6.4%			
	いいえ	3	6.4%			
	どちらでもない	6	12.8%			
	はい	35	74.5%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	1	2.1%			
	いいえ	1	2.1%			
	どちらでもない	4	8.5%			
	はい	41	87.2%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	11	23.4%		保護者さまからのご意見 「もし説明があったとしたら最初の頃だと思うのですが、忘れたのか記憶がないのかわかりません。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	3	6.4%			
	どちらでもない	8	17.0%			
はい	25	53.2%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	11	23.4%			教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練POを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	2	4.3%			
	どちらでもない	5	10.6%			
	はい	29	61.7%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	2	4.3%		保護者さまからのご意見 「就学に向けた自立支援（鉛筆・筆の持ち方等）も、こちらの要望を聞いて取り入れていただき感謝しています。」「支援を受け始めてから良い方向に変わっているのが実感できています。良かったことにより新たな困り事も出てきたけれど進み出してからほとんど成長していると思います。ありがとうございます。」「昨年3月から毎日の義務がこたわりがなくなり、その対応が分からず、困りからも理解が得られず孤立し鬱鬱として心病んでいたが、今年から母病に繋がった事で子ども私も楽しく毎日が過ごせるようになった。」「授業が終わるとハイテンションになり、癒りたくなさそうにします。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。」「先生たちが子どもに寄り添ってくれているので、安心して見てられます。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	6.4%			
はい	42	89.4%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	14.9%			
	はい	40	85.1%			