

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大倉山 教室 (児童発達支援) ■ 回答者数: 54 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大倉山 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 5 9.3%</p> <p>はい 46 85.2%</p>	<p>「やはりエレベーターがないのが、下の子連れでベビーカーで行く時とても辛いです(といてつても下の子連れでベビーカーで行けるのはうれしいので、完全に個人的な悩みであります)」「とても綺麗で、児童発達についての情報もたくさんあると思います。」「お部屋の数字や植物がかわいらしいので小さい子とでもわかりやすい。」「Wifiの速度が遅いことがある」[特になし]</p>	<p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 3 5.6%</p> <p>はい 49 90.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 5 9.3%</p> <p>はい 47 87.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や設備がマニュアル(図文書)などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 53 98.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めます。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 14 74.1%</p> <p>はい 40 25.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 51 94.4%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「専門性を持った先生方がいるため、安心して発達に関する心配を相談することが出来ています。」「厳しい指導に正確に従うのではなく、楽しく遊ぶ中で自然にできていくように促して下さると感じたとありがたいです。」「幼稚園では先生が見ていないところで他の子に悪さをしたりするので、先生の目が多いたほうがありがたいですが、先生の目があるから他の子への悪さが少なく、猫を被ってるなど、と申すことばあります。」「もし、周りのサブワフで車中出来なかったりしたときは、イヤーマフがしたら車中できるのかな、と考えたりしています。」「個別支援計画の更新が半年かかるので不安になる事があります。日頃の悩みや支援の進捗のリストが教室内で共有されているが不安になった事があります。」「特にないです」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 51 94.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 13.0%</p> <p>はい 46 85.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 20.4%</p> <p>いいえ 12 22.2%</p> <p>どちらでもない 11 20.4%</p> <p>はい 20 37.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべてのみを主に単一的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 53 98.1%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「フィードバックで、子どもの良い所ばかり指摘して下さるのはありがたいのですが、長い目で成長を見るためにもダメ出しももっと欲しいかなと思います。」「細かい報告はいただけると嬉しいです。」「ご要望はいつでも受け付けたいので、お家でサポートの仕方を教えて下さるのを助かっています。」「特になし」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 52 96.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 12 22.2%</p> <p>いいえ 3 5.6%</p> <p>どちらでもない 12 22.2%</p> <p>はい 27 50.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 4 7.4%</p> <p>はい 48 88.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 3 5.6%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 9 16.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	41	75.9%			
	わからない	15	27.8%			
	いいえ	8	14.8%			
	どちらでもない	18	33.3%			
	はい	13	24.1%			
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	4	7.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	50	92.6%			
	18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	4	7.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	50	92.6%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.6%			
	はい	50	92.6%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.9%			
	はい	53	98.1%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	49	90.7%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	4	7.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.6%			
	はい	47	87.0%			
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	2	3.7%			
	どちらでもない	9	16.7%			
	はい	42	77.8%			
		23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	49	90.7%			
	保護者さまからのご意見					
	「遊園訓練に参加した際、面巾をかぶる子どもとかわらない子どもで分かれていたが、かぶれるように声掛けをしてほしかった。」【特になし】					
	教室での改善策について					
	遊園経路・遊園場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。					
	教室での改善策について					
	非常災害の発生に備え、定期的に遊園訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には遊園場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。					
	保護者さまからのご意見					
	「療育を検討している人がいたらLITAL100をすすめるくらい大満足しています。子どもがLITAL100が大好きすぎるので小学生クラスか大倉山教室はないので3月で終わりのか嬉しかったです。」「クラスで音んなどお勉強するもわたくしとくると良いです。気持ちの切り替えは、こだわりからの。まあいっかなどから抜け出す事が出来たらなど、クラスに来る事も大好きです。時々、鼻でほしいって、いう気持ちでやっは、ダメな事、上手くいかなかった時に怒ってマイナスを言うも成長した事など。」「最初は慣れず嫌がっていましたが今は率先して部屋にはいるようになりました！最近集団で長い時間が始まりまたずっと集中して参加はできていない（寝転がったり無視する）がありますがお勉強を頑張って取り組んでほしいです。」「楽しそうに参加しており、お家に帰ると後なり何をしたか一生懸命話してくれます。そういった姿をみてできることが増えたなと感しています。ありがとうございました。」「授業内容は楽しんでいるみたいです。」「行くまでは行くのを泣きますが、行ってしまつと楽しかったと行って帰ってきます。ありがとうございました！」					
	教室での改善策について					
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					
	教室での改善策について					
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。					
	教室での改善策について					
	事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	教室での改善策について					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	教室での改善策について					
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	教室での改善策について					
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。					