

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 巣鴨 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数： 12 施設 ■ 回答期間：2026年6月17日（水）～ 2026年7月30日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 巣鴨 教室			
訪問先施設さまのご回答	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。		
	いいえ	0件 0.0%	
	どちらでもない	2件 16.7%	
	はい	10件 83.3%	
	2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		
	いいえ	0件 0.0%	
	どちらでもない	2件 16.7%	
	はい	10件 83.3%	
	3. 訪問支援員は支援等に資する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。		
	いいえ	0件 0.0%	
	どちらでもない	3件 25.0%	
	はい	9件 75.0%	
	4. 保育所等訪問支援を利用したことで、問題や困りごとが解消または軽減されましたか。		
	いいえ	1件 8.3%	
	どちらでもない	5件 41.7%	
	はい	6件 50.0%	
	5. 事業所からの支援に満足していますか。		
	いいえ	0件 0.0%	
	どちらでもない	4件 33.3%	
	はい	8件 66.7%	
保護者さまからのご意見			
「・入学時にリタリコについての引き継ぎがあまりなかったため、訪問支援の目的が分からないまま授業観察をしていただいていた。対象児童についての情報をもつ少し欲しい。」 「・学校の職員です。授業後に少しお話を、と毎回言われるのですが、休み時間もたくさんやることになって忙しいので、できれば児童が帰った後の放課後にしてもらえるとゆっくりしつかりお話できると思います。」 「・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお聞かせします。」 「・当園では、対象児と密に関わる他児も支援が必要な子どもだったり、クラスの職員配置的な問題があったりと、複雑な人間関係や環境ですが、それらを踏まえて、毎家庭専断的な観点から様々なアプローチ方法や支援を教えてくださっており、大変感謝しています。」 「・現状、園での姿を見てもらったり、リタリコでの姿を教えてもらったりする情報は共有のため、上記の設問は全て「どちらとも言えない」を選択させていただきました。」 「・いつも丁寧に指導いただきありがとうございます。現任、3名のお子さんを支援していますが、子ども達の特性を受け止めつつ、通いやすい環境づくり、安心できる関わりを日頃より努めています。リタリコさんのアドバイスは、園での対応の方向性も併せて、本当に感謝しております。保護者の方々と関係性は良好で、お教室での様子もお聞きしています。色々な情報を今後も共有しながら、成長のお手伝いをできればと思っています。引き続き、どうぞ宜しくお願い致します。」			
教室での改善策について			
訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。			
教室での改善策について			
お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。 また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。			
教室での改善策について			
訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。			
教室での改善策について			
保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。			
教室での改善策について			
保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長目標、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。			