LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 立川南口 教室（保育所等訪問支援）　■　回答施設数： 15 施設　■　回答期間：2026年6月17日(水) ～ 2026年7月30日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 立川南口 教室

訪問先施設さまのご回答

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。		
いいえ	0件	0.0%
どちらでもない	2件	13.3%
はい	13件	86.7%

2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		
いいえ	0件	0.0%
どちらでもない	4件	26.7%
はい	11件	73.3%

3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。		
いいえ	0件	0.0%
どちらでもない	2件	13.3%
はい	13件	86.7%

4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。		
いいえ	0件	0.0%
どちらでもない	8件	53.3%
はい	7件	46.7%

5. 事業所からの支援に満足していますか。		
いいえ	0件	0.0%
どちらでもない	4件	26.7%
はい	11件	73.3%

訪問先施設さまからのご意見

「・いつもありがとうございます。対象児について普段の保育でも意識し配慮している点がありますが、客観的に見ていただくことで気付かされる場面が沢山あり、良い気付きの機会・勉強の機会をいただいております。対象児の姿での悩みや働きかけ方など親身に相談に乗っていただき、またアドバイスもいただき、感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。」
「・学校と保護者との間に入っていただき、こちらの思いや意図を汲み取って、保護者に説明していただけて非常に助かっています。今後とも三者間で情報共有できるといいなと感じています。」
「・訪問員の先生にお越し頂き困り事が解消され、職員皆、お子様に対して前向きな気持ちを持ち保育をする事ができています。」
「・いつも丁寧にご対応してくださり、ありがとうございます。色んな方からの支援と、本人の努力のおかげで、とても成長を感じているという声が多くの教員からあがっています。引き続きよろしくお願いいたします。」
「・毎回丁寧に対応していただきありがとうございます。　訪問支援員様と連携を図ることで、当該児だけでなく保護者の方への支援にもプラスの効果があり、大変感謝しております。　また毎月送っていただく支援員様作成の訪問記録は、担任だけでは気付けなかった当該児の成長や様子に気付くことができ、有難く思っておりますし、とても勉強になっています。 今後もよろしくお願い致します。」
「・普段、見切れていない面もきちんと見取ってフィードバックしてくださるので助かりました。」
「・以前の担当の方より関わろうとしてくれていると思います。」

教室での改善策について

訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。

教室での改善策について

お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。
また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。

教室での改善策について

訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。
また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。

教室での改善策について

保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き務めてまいります。

教室での改善策について

保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。