

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 巣鴨 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：19 名 ■ 回答期間：2026年7月1日(水) ～ 2026年8月10日(月)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 巣鴨 教室

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面接室が確保されていますか。	保護者さまからのご意見			教室での改善策について	
	わからない いいえ どちらでもない はい	1件 0件 5件 13件	5.3% 0.0% 26.3% 68.4%	「特になし。」		事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	2. 保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 2件 17件	0.0% 0.0% 10.5% 89.5%	教室での改善策について	
	3. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	1件 0件 2件 16件	5.3% 0.0% 10.5% 84.2%	教室での改善策について	
適切な支援の提供	4. お子さまの状況に応じた支援が提供できる職員（職番や人配）体制だと感じますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	1件 0件 3件 15件	5.3% 0.0% 15.8% 78.9%	教室での改善策について	
	5. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	7. 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	1件 6件 3件 9件	5.3% 31.6% 15.8% 47.4%	教室での改善策について	
	8. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」、「訪問先施設の職員に対する支援」、「家族に対する支援」なども含まれるが、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 2件 17件	0.0% 0.0% 10.5% 89.5%	教室での改善策について	
	9. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	10. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営情報、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	12. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	13. LITALICOジュニアでは、ご家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	4件 3件 6件 6件	21.1% 15.8% 31.6% 31.6%	教室での改善策について	
	14. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	16. LITALICOジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	17. お子さまやご家庭からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような機会があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 1件 18件	0.0% 0.0% 5.3% 94.7%	教室での改善策について	
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない はい	0件 0件 0件 19件	0.0% 0.0% 0.0% 100.0%	教室での改善策について	
	19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	わからない いいえ どちらでもない	0件 0件 2件	0.0% 0.0% 10.5%	教室での改善策について	

