事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア藤崎教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年9月17日(木)
自己評価総括の担当者	松岡美紀・坂本一馬・辻真奈美・日髙和樹

	実施期間	回答者数	対象者数
保護者評価	2026年7月1日(水) ～ 2026年8月10日(月)	60	65
従事者評価	2026年7月23日(木) ～ 2026年8月10日(月)	11	13

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
・指導員のホスピタリティ・傾聴力 ・丁寧さ、雰囲気がよい ・お子さまが楽しんいる ・相談支援が必要に応じてできている ・成長がみられた。変化があった ・教室がきれい	・スタッフが忙しそうな様子で、相談しにくい ・地域と開かれた事業運営 ・非常時の連絡体制の周知

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
・家族支援・相談支援を意識的に行っている ・支援の量・機会を増やすこと ・職員の資質向上のための研修 ・整理整頓	・忙しくバタバタしている ・フィードバック時間の長さでお待たせしてしまうこと ・連絡、共有、報告などの徹底ができていないことがある

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
・潜在的なお困りをお持ちのご家庭に家族支援を届けたい ・声をかけにくい状態を作らない ・引き続き整理整頓やホスピタリティの継続	・ICT活用による業務改善 ・連絡漏れに対する、会議録や社内チャットの活用方法の再検討 ・その場で決定したことなどを会議録に記載する